

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

BOCATI

Fecha de última actualización: 19 de enero de 2026

INFORMACIÓN GENERAL

Bienvenido a **Bocati**, una plataforma digital disponible como aplicación móvil (iOS/Android) y aplicación web que actúa como **intermediario** entre usuarios y restaurantes participantes.

Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "**Términos**") establecen las condiciones bajo las cuales usted (en adelante, el "**Usuario**" o "**usted**") puede acceder y utilizar los servicios ofrecidos por Bocati (en adelante, "**Bocati**", "**nosotros**" o "**la Plataforma**").

País de operación: Colombia

Ciudad principal de operación: Medellín, Antioquia

Correo de contacto: bocatiapp@gmail.com

WhatsApp de contacto: (+57) 333 281 3901

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar, descargar, registrarse o utilizar cualquier funcionalidad de Bocati, usted acepta quedar legalmente vinculado por estos Términos y por nuestra Política de Privacidad.

Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice la Plataforma.

El uso continuado de Bocati después de cualquier modificación a estos Términos constituye su aceptación de dichas modificaciones.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. Naturaleza del servicio

Bocati es una **plataforma de intermediación digital** que centraliza ofertas de productos alimenticios con descuento publicadas por restaurantes participantes, incluyendo excedentes de alimentos y productos seleccionados del menú diario.

2.2. Funcionalidades principales

- **Navegación y exploración:** Los usuarios de la aplicación web pueden explorar las ofertas disponibles sin necesidad de registro. Los usuarios de la aplicación móvil deben registrarse para acceder a la plataforma.

- **Reservas:** Los usuarios registrados pueden reservar productos ofrecidos por los restaurantes.
- **Código de reserva:** Al realizar una reserva, el Usuario recibe un código que debe presentar en el restaurante para retirar el producto reservado.

2.3. Lo que Bocati NO hace

Bocati **NO**:

- Vende alimentos directamente
- Prepara, manipula o almacena alimentos
- Procesa pagos
- Garantiza la disponibilidad, calidad o seguridad de los productos
- Actúa como restaurante o establecimiento de comercio

Bocati es exclusivamente un intermediario tecnológico.

3. USUARIOS Y REGISTRO

3.1. Edad mínima

El uso de Bocati está permitido únicamente a personas mayores de **14 años**. Si usted es menor de 14 años, no debe utilizar esta Plataforma. Si es mayor de 14 años pero menor de 18 años, debe contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales para usar el servicio.

3.2. Exploración sin registro

Los usuarios de la **aplicación web** pueden navegar y explorar la Plataforma sin necesidad de crear una cuenta. Los usuarios de la **aplicación móvil** deben registrarse para acceder. En ambos casos, **el registro es obligatorio para realizar reservas.**

3.3. Proceso de registro

El registro requiere:

- **Aplicación móvil iOS:** Correo electrónico verificado mediante código (autenticación sin contraseña)
- **Aplicación web:** Correo electrónico y contraseña

Posteriormente, el Usuario puede completar su perfil con información adicional como nombre, apellido y número de teléfono.

3.4. Obligaciones del Usuario

Al registrarse, el Usuario se compromete a:

- Proporcionar información **veraz, completa y actualizada**

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Notificar inmediatamente a Bocati cualquier uso no autorizado de su cuenta
- Utilizar la Plataforma de manera personal y para fines legítimos
- No compartir su cuenta con terceros

3.5. Suspensión o eliminación de cuentas

Bocati se reserva el derecho de suspender, limitar o eliminar cuentas de usuario en caso de:

- Uso fraudulento o abusivo de la Plataforma
 - Suplantación de identidad
 - Incumplimiento de estos Términos
 - Actividades que afecten el funcionamiento de la Plataforma o los derechos de terceros
 - Uso automatizado no autorizado (bots, scripts, etc.)
-

4. RESERVAS

4.1. Naturaleza de las reservas

Las reservas realizadas a través de Bocati **NO constituyen una compra ni un contrato de venta** entre el Usuario y Bocati. Las reservas son una manifestación de interés del Usuario hacia una oferta publicada por un restaurante independiente.

4.2. Disponibilidad

Las reservas están sujetas a la disponibilidad real del producto en el restaurante. Bocati no garantiza que todos los productos mostrados estén disponibles al momento de la reserva o retiro.

4.3. Código de reserva

El Usuario debe presentarse en el restaurante con el **código de reserva** proporcionado por Bocati. El restaurante verificará la identidad del Usuario mediante el código y, opcionalmente, el correo electrónico o nombre registrado.

4.4. Cancelaciones

- **Por parte del Usuario:** El Usuario puede cancelar reservas según las condiciones establecidas en la Plataforma.

4.5. No presentación (No-show)

Si el Usuario no se presenta en el restaurante dentro del horario establecido para retirar su reserva, la Plataforma cancelará automáticamente la reserva aproximadamente 15 minutos

después del tiempo límite establecido. Bocati no es responsable por reservas canceladas debido a la no presentación del Usuario.

4.6. Limitación de responsabilidad de Bocati

Bocati **NO es responsable** por:

- Cancelaciones de reservas
- No presentación del Usuario
- Cambios en la disponibilidad de productos
- Errores cometidos por el restaurante en la preparación, entrega o facturación
- Cualquier disputa entre el Usuario y el restaurante

5. RESPONSABILIDADES DE LOS RESTAURANTES

Los restaurantes participantes son **terceros independientes** y son los únicos responsables de:

- La preparación, manipulación y almacenamiento de los alimentos
- La calidad e inocuidad de los productos
- El cumplimiento de normas sanitarias y regulatorias aplicables
- La atención al cliente en sus establecimientos
- La entrega de los productos reservados
- La facturación y cobro de los productos (cuando aplique)

Bocati no asume ninguna responsabilidad derivada de las acciones u omisiones de los restaurantes.

6. CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS

6.1. Contenido de Usuarios

Los Usuarios pueden, de forma **opcional**, subir una foto de perfil. Esta imagen será visible dentro de la aplicación.

6.2. Contenido de Restaurantes

Los restaurantes deben subir un logo o imagen de perfil y pueden subir imágenes de sus productos. Este contenido será públicamente visible en la Plataforma.

6.3. Licencia de uso

Al subir contenido a Bocati, usted otorga a Bocati una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías y transferible para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar y mostrar dicho contenido dentro de la Plataforma con el fin de prestar el servicio.

6.4. Moderación de contenido

Bocati se reserva el derecho, pero no la obligación, de moderar, ocultar o eliminar contenido que:

- Sea inapropiado, ofensivo o ilegal
- Infrinja derechos de terceros (propiedad intelectual, privacidad, etc.)
- Viole estos Términos o las políticas de Bocati
- Contenga virus, malware o código malicioso

6.5. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es el único responsable del contenido que publica y garantiza que:

- Posee todos los derechos necesarios sobre el contenido
- El contenido no infringe derechos de terceros
- El contenido cumple con la legislación aplicable

7. USO ACEPTABLE

7.1. Conductas prohibidas

Queda **estrictamente prohibido**:

- Utilizar la Plataforma para fines fraudulentos o ilegales
- Suplantar la identidad de terceros
- Crear múltiples cuentas para abusar de promociones o el sistema de reservas
- Utilizar bots, scripts u otras herramientas automatizadas para acceder a la Plataforma sin autorización
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente de la aplicación
- Interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma
- Acosar, amenazar o dañar a otros Usuarios o restaurantes
- Publicar contenido falso, engañoso o difamatorio
- Violar derechos de propiedad intelectual de Bocati o terceros
- Recopilar información de otros Usuarios sin su consentimiento

7.2. Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de estas normas puede resultar en:

- Suspensión temporal o permanente de la cuenta
 - Eliminación de contenido
 - Acciones legales según corresponda
-

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. Derechos de Bocati

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, incluyendo pero no limitándose a:

- El nombre y la marca "Bocati"
- El diseño, interfaz y experiencia de usuario
- El software, código fuente y algoritmos
- Los logos, gráficos e iconos
- El contenido original creado por Bocati

son propiedad exclusiva de Bocati o sus licenciantes.

8.2. Uso limitado

El uso de la Plataforma **NO** otorga al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual. El Usuario solo tiene una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para usar la Plataforma conforme a estos Términos.

8.3. Prohibiciones

Queda prohibido:

- Copiar, modificar o distribuir la Plataforma o cualquiera de sus elementos
 - Usar el nombre, marca o logos de Bocati sin autorización previa por escrito
 - Crear obras derivadas basadas en la Plataforma
-

9. DISPONIBILIDAD Y MODIFICACIONES DEL SERVICIO

9.1. Disponibilidad

Bocati se esfuerza por mantener la Plataforma disponible de manera continua. Sin embargo, **no garantiza disponibilidad ininterrumpida** y puede existir:

- Interrupciones por mantenimiento programado
- Fallos técnicos temporales
- Suspensión del servicio por causas de fuerza mayor

9.2. Modificaciones

Bocati se reserva el derecho de:

- Modificar, suspender o discontinuar funcionalidades de la Plataforma
- Cambiar la estructura, diseño o contenido de la Plataforma
- Realizar actualizaciones del software

Estas modificaciones pueden realizarse sin previo aviso, aunque Bocati intentará informar a los Usuarios cuando sea posible.

9.3. Sin garantías

El servicio se proporciona "**tal cual**" y "**según disponibilidad**", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1. Alcance de la limitación

En la medida máxima permitida por la legislación colombiana, **Bocati NO será responsable** por:

- **Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos**, incluyendo pero no limitándose a:
 - Pérdida de beneficios
 - Pérdida de datos
 - Daño a la reputación
 - Lucro cesante
- **Problemas derivados de los restaurantes**, incluyendo:
 - Intoxicaciones alimentarias
 - Alergias o reacciones adversas
 - Problemas de calidad o seguridad de los alimentos
 - Incumplimiento de normativa sanitaria por parte del restaurante
 - Facturación incorrecta o cobros indebidos

- **Problemas técnicos**, incluyendo:
 - Errores, interrupciones o fallos de la Plataforma
 - Pérdida de información
 - Virus u otros elementos dañinos
- **Conflictos entre Usuarios y restaurantes**
- **Reservas canceladas, modificadas o no cumplidas**
- **Uso indebido de la Plataforma por parte de terceros**

10.2. Responsabilidad máxima

En caso de que se determine responsabilidad de Bocati, esta se limitará al monto pagado por el Usuario a Bocati en los últimos 12 meses (actualmente cero, ya que no se procesan pagos a través de la Plataforma).

10.3. Renuncia de garantías

Bocati no garantiza que:

- La Plataforma funcionará sin errores o interrupciones
- Los defectos serán corregidos
- La Plataforma estará libre de virus o componentes dañinos
- Los resultados obtenidos serán precisos o confiables

11. INDEMNIZACIÓN

El Usuario se obliga a **indemnizar, defender y mantener indemne** a Bocati, sus directivos, empleados, agentes y afiliados frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surja de o esté relacionado con:

- El uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario
- El incumplimiento de estos Términos
- La violación de derechos de terceros
- El contenido publicado por el Usuario
- Cualquier acción fraudulenta o ilegal del Usuario

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

12.1. Política de Privacidad

El tratamiento de datos personales por parte de Bocati se rige por nuestra Política de Privacidad, la cual forma parte integral de estos Términos.

12.2. Cumplimiento normativo

Bocati cumple con la **Ley 1581 de 2012** de Colombia y sus decretos reglamentarios relativos a la protección de datos personales.

12.3. Consentimiento

Al aceptar estos Términos, el Usuario otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Privacidad.

12.4. Compartición de datos con restaurantes

Al realizar una reserva, sus datos (correo electrónico O nombre y apellido, según lo que haya registrado) serán compartidos con el restaurante correspondiente exclusivamente para verificar su identidad y validar la reserva. Los restaurantes no están autorizados a utilizar esta información con fines de marketing sin su consentimiento explícito.

13. COMUNICACIONES

13.1. Consentimiento para comunicaciones

Al crear una cuenta en Bocati, el Usuario consiente recibir comunicaciones relacionadas con el servicio y comunicaciones promocionales de Bocati a través de:

- Correo electrónico
- Notificaciones push
- SMS
- WhatsApp
- Mensajes dentro de la aplicación

13.2. Comunicaciones del servicio

Las comunicaciones relacionadas con el servicio (confirmaciones de reserva, notificaciones importantes, cambios en los Términos, etc.) son **esenciales** para el funcionamiento de la Plataforma y el Usuario no puede optar por no recibirlas mientras mantenga su cuenta activa.

13.3. Comunicaciones promocionales

El Usuario puede cancelar la suscripción a comunicaciones promocionales en cualquier momento:

- **Correo electrónico:** Haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en cualquier correo promocional

- **SMS/WhatsApp:** Respondiendo "CANCELAR SUSCRIPCIÓN" a cualquier mensaje promocional
 - **Notificaciones push:** Deshabilitando las notificaciones en la configuración del dispositivo
 - **Contactando directamente:** A través de bocatiapp@gmail.com
-

14. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y SOPORTE AL CLIENTE

14.1. Contacto inicial

Si el Usuario experimenta algún problema con la Plataforma o con un restaurante, se recomienda contactar primero a Bocati a través de:

- Correo electrónico: bocatiapp@gmail.com
- WhatsApp: (+57) 333 281 3901

14.2. Limitación del soporte

Bocati proporcionará soporte relacionado con el funcionamiento de la Plataforma. Sin embargo, **Bocati no puede resolver disputas directas entre Usuarios y restaurantes** relacionadas con la calidad de los alimentos, problemas de servicio en el establecimiento o facturación realizada por el restaurante.

14.3. Buena fe

Ambas partes se comprometen a intentar resolver cualquier disputa de buena fe antes de iniciar acciones legales.

15. TERMINACIÓN

15.1. Terminación por el Usuario

El Usuario puede terminar su relación con Bocati en cualquier momento:

- Dejando de usar la Plataforma
- Eliminando su cuenta a través de la configuración de la aplicación móvil (menú "Perfil" o "Configuración" → "Eliminar cuenta")
- Solicitando la eliminación de la cuenta mediante correo a bocatiapp@gmail.com

15.2. Terminación por Bocati

Bocati puede suspender o terminar el acceso del Usuario a la Plataforma inmediatamente y sin previo aviso en caso de:

- Incumplimiento de estos Términos

- Uso fraudulento o ilegal de la Plataforma
- Conducta que dañe a Bocati, otros Usuarios o restaurantes
- Inactividad prolongada de la cuenta

15.3. Efectos de la terminación

Al terminar la relación:

- El acceso del Usuario a la Plataforma cesará inmediatamente
 - Bocati puede retener cierta información según lo permitido o requerido por ley
 - Las obligaciones de indemnización y limitación de responsabilidad sobrevivirán a la terminación
-

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

16.1. Derecho de modificación

Bocati se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento para:

- Reflejar cambios en las funcionalidades de la Plataforma
- Cumplir con nuevos requisitos legales o regulatorios
- Mejorar la experiencia del Usuario
- Corregir errores o ambigüedades

16.2. Notificación de cambios

Cuando se realicen modificaciones materiales a estos Términos, Bocati:

- Actualizará la fecha de "última actualización" en la parte superior del documento
- Puede notificar a los Usuarios mediante correo electrónico, notificación push o mensaje dentro de la aplicación
- Puede publicar un aviso destacado en la Plataforma

16.3. Aceptación de las modificaciones

El uso continuado de la Plataforma después de la entrada en vigor de las modificaciones constituye la aceptación de los nuevos Términos por parte del Usuario. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, debe dejar de usar la Plataforma y eliminar su cuenta.

17. DISPOSICIONES GENERALES

17.1. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Colombia**, sin perjuicio de las normas de conflicto de leyes.

17.2. Jurisdicción

Para cualquier controversia derivada de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de **Medellín, Antioquia, Colombia**.

17.3. Totalidad del acuerdo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Bocati respecto al uso de la Plataforma y reemplazan cualquier acuerdo anterior.

17.4. Divisibilidad

Si cualquier disposición de estos Términos es declarada inválida o inaplicable por un tribunal competente, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

17.5. Renuncia

La falta de ejercicio o ejecución por parte de Bocati de cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

17.6. Cesión

El Usuario no puede ceder o transferir estos Términos ni ningún derecho u obligación derivado de ellos sin el consentimiento previo por escrito de Bocati. Bocati puede ceder estos Términos libremente.

17.7. Relación entre las partes

Nada en estos Términos crea una relación de sociedad, empresa conjunta, empleo o agencia entre el Usuario y Bocati.

17.8. Supervivencia

Las disposiciones que por su naturaleza deben sobrevivir a la terminación de estos Términos (incluyendo, entre otras, las relativas a limitación de responsabilidad, indemnización y resolución de disputas) permanecerán en vigor.

18. CONTACTO

Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: bocatiapp@gmail.com

WhatsApp: (+57) 333 281 3901

DECLARACIÓN FINAL

Al utilizar Bocati, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

Bocati le agradece por ser parte de nuestra comunidad y por contribuir a la reducción del desperdicio de alimentos.

Última actualización: 19 de enero de 2026